



13 mars 2020

### **AGF prend des mesures de précaution face au COVID-19**

AGF a pris des mesures précises visant à assurer la continuité de ses activités dans le monde, compte tenu de l'évolution rapide de la pandémie de coronavirus (COVID-19). Nous pouvons vous affirmer qu'à ce jour, nos activités d'exploitation n'ont subi aucun impact.

Nos clients et nos partenaires ont besoin de nous pour mener à bien leurs activités de façon continue et pour offrir des communications et des services en toute transparence. Nous devons donc être à leur disposition pour les aider en cette période d'imprévisibilité. Conformément aux directives de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) et des autorités locales dans les différentes régions, nous avons ajouté à notre plan opérationnel d'urgence, lequel est déjà solide, des étapes précises visant à réagir adéquatement aux circonstances uniques que présente la propagation du COVID-19.

Afin de nous assurer de pouvoir poursuivre nos activités d'affaires habituelles, et surtout protéger la santé et la sécurité de nos employés, de nos clients et de nos collectivités, nous avons pris les mesures suivantes :

- Dans le but de réduire au minimum les possibilités de transmission de la maladie parmi nos employés, nous avons divisé en deux groupes le personnel de services essentiels, qui travailleront à partir de lieux séparés : centre d'appel, gestion des investissements, négociations et conformité.
- Au sein de nos locaux, nous interdisons à nos employés de se déplacer entre les différents étages et les différents bureaux, et nous exigeons que toute personne ayant récemment voyagé dans une zone à risque – pour des raisons professionnelles ou personnelles – travaille depuis son domicile pendant une durée de 14 jours.
- Nous avons interdit tout déplacement professionnel par voie aérienne en Amérique du Nord et dans le monde. Nous avons également annulé notre participation à des conférences et à des événements externes, et ce, jusqu'à nouvel ordre.
- Nous avons fermé l'accès de nos locaux et de ceux de nos sociétés affiliées aux visiteurs externes.
- Nous demandons à toute personne souffrante de rester chez elle et de surveiller l'évolution des symptômes.
- Nous avons effectué avec succès plusieurs essais de notre technologie afin de veiller à ce que la grande majorité des employés, de même que les effectifs essentiels, puissent travailler à distance, sans que nos activités d'affaires soient interrompues.
- Nous avons élaboré des plans pour les personnes qui travaillent à partir d'endroits différents, y compris des lieux de premier et de second recours; d'autres employés pourraient devoir travailler à distance. Ces dispositions visent à mieux équilibrer et diversifier nos effectifs à chaque endroit, dans le but d'assurer la continuité des activités sur une période prolongée, s'il y a lieu.

Nos dirigeants se réunissent chaque jour afin d'adapter les mesures en vigueur, en fonction des nouvelles qui sont diffusées sur la situation, tout en s'assurant que les politiques pertinentes peuvent être adaptées davantage et que nous pouvons répondre plus rapidement et plus adéquatement à toute nouvelle exigence.

Enfin, les marchés mondiaux continuent de montrer des signes de turbulence considérable sous l'effet de la propagation du COVID-19. Nous tenons à vous assurer que nous nous efforçons d'offrir la meilleure gestion possible, compte tenu des conditions actuelles, à l'égard des investissements que vous nous avez confiés. Nous continuons de gérer activement tous nos portefeuilles de placements, que nous soumettons régulièrement à des tests de résistance selon diverses conjonctures, afin de surveiller efficacement nos besoins en matière de gestion de trésorerie, et ce, dans toute notre gamme de solutions d'investissement.

Nous vous remercions de votre soutien constant pendant cette période d'incertitude. Nous continuerons de surveiller soigneusement l'évolution de la situation au Canada et dans le reste du monde. Au besoin, nous vous informerons sans tarder des actualités.